

## Erklärung zu Falschlieferung/ fehlenden Artikeln/ Transportschaden

Hinweis: Mit einer vollständig ausgefüllten Erklärung kann Ihr Anliegen in kürzerer Zeit bearbeitet werden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_

**Rechnungsnummer:** \_\_\_\_\_

**Sendungsnummer:** \_\_\_\_\_

**Frachtführer (DHL, Hermes, etc.):** \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Daten an:

**Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

**Straße und Hausnummer:** \_\_\_\_\_

**PLZ und Ort:** \_\_\_\_\_

Zutreffendes bitte ankreuzen:

Falschlieferung:

Artikel fehlt:

Artikel beschädigt  
(Transportschaden):

**Wie wurde die Sendung angenommen?** Zutreffendes bitte ankreuzen:

Persönlich:

Durch andere im Haushalt  
befindliche Personen:

Nachbarschaftsabgabe:

**Datum des Erhalts der Sendung:** \_\_\_\_\_

(sofern nicht persönlich entgegen genommen)

**Wie war der Zustand der Transportverpackung?**

Zutreffendes bitte ankreuzen.

äußerlich unversehrt:

äußerlich leicht beschädigt:

äußerlich stark beschädigt:

Bei einer Beschädigung nutzen Sie bitte die zweite Seite des Formulars um die Beschädigung näher zu beschreiben. Wenn möglich, senden Sie uns bitte Bilder der Verpackung und ggf. Beschädigung zu.

**Wurde bei Annahme der Sendung auf den Schaden durch den Zustellers hingewiesen?**

ja:  nein:

**Wurde bei Annahme der Sendung die Beschädigung vermerkt?**

ja:  nein:

**Welcher Artikel ist falsch/ fehlt/ beschädigt?**

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_

**Hinweis:**

Für weitere Artikelnummern und  
Angaben nutzen sie bitte die zweite Seite  
des Formulars.

**Bitte wählen Sie. Ich möchte eine:**

Ersatzlieferung:

Gutschrift:  
(Rechnungskorrektur)

Rückzahlung:

Preisminderung:

Bitte beachten Sie das wir zur Prüfung und Festlegung einer Preisminderung Bilder der Beschädigung benötigen.

**Bitte teilen Sie uns für den Fall einer Rückzahlung Ihre Bankverbindung mit:**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

**Hinweis zur Rückzahlung:**

Kreditkarte/ PayPal/ BillPay/  
Finanzierung/ Sofortüberweisung/ etc.  
erfolgt automatisch  
Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Bemerkung:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, das im Rahmen der Bearbeitung bzw. Nachbesserung, diese Daten auch an Dritte weitergegeben werden können. Im Falle einer Weiterleitung gelten diesbezüglich die gesetzlichen Vorschriften für den Umgang mit personenbezogenen Daten.

Hiermit nehme ich zur Kenntnis, dass diese Erklärung an den Frachtführer und ggf. die örtlich zuständigen Polizeibehörden weitergeleitet wird.

Ort, Datum

Unterschrift

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Sendungsnummer: \_\_\_\_\_

Weitere Angaben: